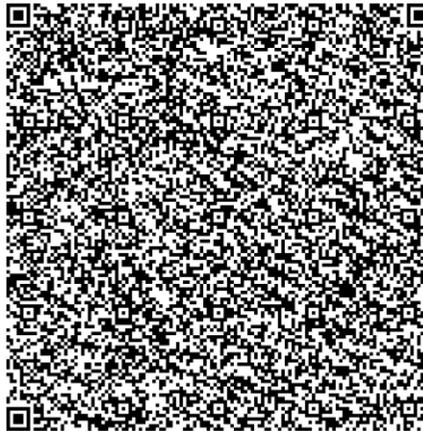


Einbindung von Smartmetern und Lastprofilzähler ins vkw Energiecockpit

- 1) Anmeldung und Registrierung im Netzbetreiberportal
 - 1.1) Auf das [Netzportal von Vorarlberg Netz](#) gehen (siehe auch untenstehender QR Code) und auf „Zur Registrierung“ klicken



1.2) Folgende Felder befüllen, Nutzungsbedingungen akzeptieren und auf „Los geht's“ klicken

Registrieren

Anrede *	<input type="text" value="Bitte wählen ..."/>
Titel	<input type="text"/>
Vorname *	<input type="text"/>
Nachname *	<input type="text"/>
Telefonnummer *	<input type="text" value="+43"/>
<hr/>	
E-Mail-Adresse *	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse bestätigen *	<input type="text"/>
Passwort *	<input type="password"/>
Passwort bestätigen *	<input type="password"/>
<input type="checkbox"/> Nutzungsbedingungen akzeptieren * (anzeigen)	
<small>Felder, die mit einem * gekennzeichnet sind, sind verpflichtend.</small>	
« Zurück zum Login	» Los gehts

1.3) Anschließend erhalten Sie ein Bestätigungs-E-Mail mit Aktivierungslink auf dem die Mailadresse zu bestätigen ist.

Antworten | Allen antworten | Weiterleiten

vorarlberg netz [STAGING] <noreply@vorarlbergnetz.at> | Defranceschi Kevin

Sie haben es fast geschafft. Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse

Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

Klicken Sie hier mit der rechten Maustaste, um Bilder zu öffnen.

Bestätigung der E-Mail-Adresse

Sehr geehrter Herr Defranceschi,

vielen Dank für Ihre Registrierung!
Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse um Zugriff auf das Online Portal zu erhalten.

E-Mail-Adresse bestätigen

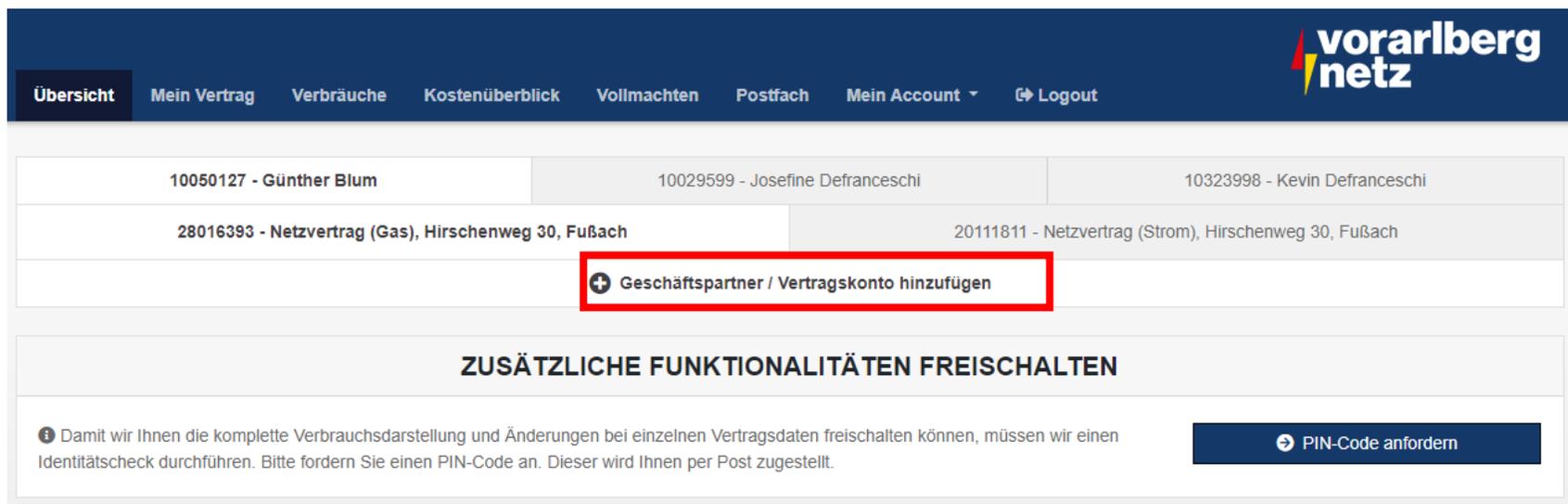
Vorarlberger Energienetze GmbH | Weidachstraße 10 | 6900 Bregenz | Austria

2) Hinzufügen von Geschäftspartner- und Vertragskontonummern

Nach erfolgter Registrierung und erstmaliger Anmeldung mit Emailadresse und vergebenem Passwort müssen die notwendigen Geschäftspartner- und Vertragskontonummern eingegeben werden. Im Regelfall gibt es eine Geschäftspartnernummer (Kundennummer) pro Kunde und mehrere Vertragskontonummern pro strom- oder gasversorgter Liegenschaft. Kunden- und Vertragskontonummer finden sich auf den Rechnungen.

Wichtig:

- Es reicht eine Vertragskonto pro Kundennummer hinzuzufügen, alle anderen werden automatisch vom System hinzugefügt.
- Je nach dem unter welchen Kundennummern Zähler (Smartmeter, Lastprofilzähler) angemeldet sind, müssen teilweise mehrere Kundennummern ins Portal hinzugefügt werden
- ÖMAG geförderte Einspeiseanlagen haben immer eine abweichende Kundennummer. Im Zweifelsfall hilft der Energiecockpitsupport



The screenshot shows the user interface of the vkw Energiecockpit. At the top right is the 'vorarlberg netz' logo. Below it is a navigation bar with the following items: Übersicht (highlighted), Mein Vertrag, Verbräuche, Kostenüberblick, Vollmachten, Postfach, Mein Account (with a dropdown arrow), and Logout. The main content area displays a table of accounts:

10050127 - Günther Blum	10029599 - Josefine Defranceschi	10323998 - Kevin Defranceschi
28016393 - Netzvertrag (Gas), Hirschenweg 30, Fußach	20111811 - Netzvertrag (Strom), Hirschenweg 30, Fußach	

Below the table, there is a button labeled '+ Geschäftspartner / Vertragskonto hinzufügen' which is highlighted with a red box. Underneath this is a section titled 'ZUSÄTZLICHE FUNKTIONALITÄTEN FREISCHALTEN'. It contains an information icon and text: 'Damit wir Ihnen die komplette Verbrauchsdarstellung und Änderungen bei einzelnen Vertragsdaten freischalten können, müssen wir einen Identitätscheck durchführen. Bitte fordern Sie einen PIN-Code an. Dieser wird Ihnen per Post zugestellt.' To the right of this text is a button labeled 'PIN-Code anfordern'.

Nach der Aktivierung einer Kundennummer muss immer ein PIN-Code angefordert werden. Dieser kommt per Post an die Rechnungsadresse.

+ Geschäftspartner / Vertragskonto hinzufügen

MEINE VERBRAUCHSDATEN

Vertragskonto hinzufügen ×

Kundennummer:

Vertragskontonummer:

>> Aktivieren



Übersicht | Mein Vertrag | Verbräuche | Kostenüberblick | Vollmachten | Postfach | Mein Account ▾ | Logout

10029599 - Josefine Defranceschi	10323998 - Kevin Defranceschi
20100798 - Netzvertrag (Strom), In der Au 24, Hard	
+ Geschäftspartner / Vertragskonto hinzufügen	

ZUSÄTZLICHE FUNKTIONALITÄTEN FREISCHALTEN

i Damit wir Ihnen die komplette Verbrauchsdarstellung und Änderungen bei einzelnen Vertragsdaten freischalten können, müssen wir einen Identitätscheck durchführen. Bitte fordern Sie einen PIN-Code an. Dieser wird Ihnen per Post zugestellt.

➔ PIN-Code anfordern

Nach erfolgreich erhaltenem PIN-Code wird erscheint die Bestätigung „Der PIN-Code wurde angefordert“

ZUSÄTZLICHE FUNKTIONALITÄTEN FREISCHALTEN

✔ Der PIN-Code wurde angefordert.

 Pin-Code	» Freischalten	Ein PIN-Code ist derzeit zu Ihnen unterwegs. Eine erneute Anforderung ist ab 01.02.2023 14:52:05 möglich.
--	--------------------------------	---

Wurde der PIN Code durch die Post erfolgreich (Musterschreiben siehe unten) zugestellt, muss man sich erneut in das Netzportal einloggen und den PIN-Code im folgenden Feld hinterlegen sowie auf „Freischalten“ klicken. Anschließend können alle Funktionalitäten des Netzportal genutzt werden.

Herrn

Portal Pin Code

Sehr geehrter Herr

vor kurzem haben Sie sich erfolgreich im Netzportal von vorarlberg netz registriert. Um Ihre persönlichen Daten zusätzlich zu schützen, übermitteln wir Ihnen einen automatisch und individuell für Sie generierten **Netzportal Pin Code**. Mit der Eingabe des Codes im Netzportal werden für Sie noch detailliertere Informationen zu Ihrem Verbrauch sichtbar. Geben Sie beim nächsten Login (webportal.vorarlbergnetz.at) einfach den folgenden Code ein:

Portal Pin Code: **tE2n7t**

Falls Sie dazu Fragen haben oder keine Registrierung im Netzportal vorgenommen haben, erreichen Sie uns wie gewohnt unter kundenservice@vorarlbergnetz.at oder unter der Telefonnummer +43(0) 5574 9020-189.

Freundliche Grüße
Vorarlberger Energienetze GmbH

ZUSÄTZLICHE FUNKTIONALITÄTEN FREISCHALTEN



2Jv5Kn

» Freischalten

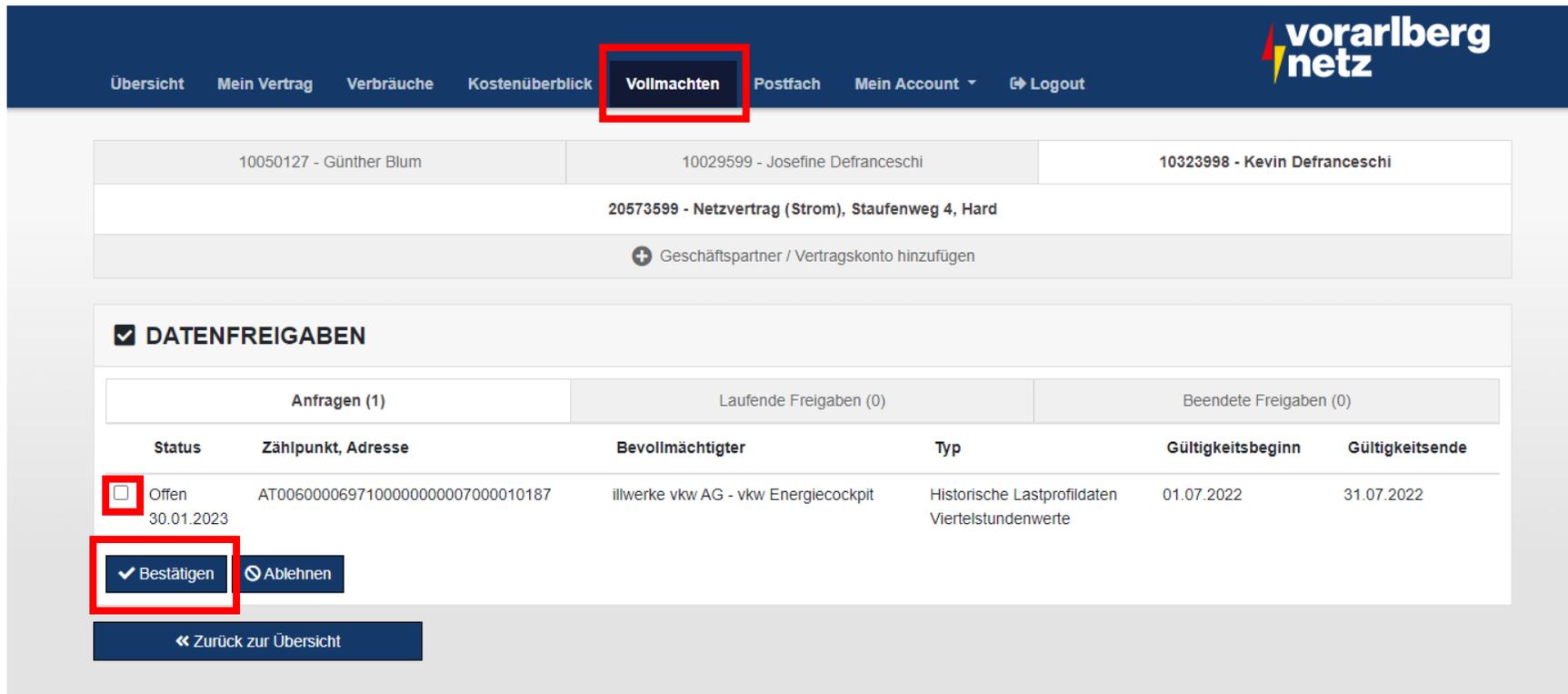
Ein PIN-Code ist derzeit zu Ihnen unterwegs. Eine erneute Anforderung ist ab 01.02.2023 14:52:05 möglich.

3) Digitale Vollmachten für Zählpunkte erteilen

Unter dem Reiter „Vollmachten“ sieht man nun Anfragen, Laufende oder beendete Datenfreigaben.

Werden Daten von Lastprofilzähler oder Smartmetern seitens vkw Energiecockpit angefragt, ist dies unter „Bevollmächtigter“ zu erkennen.

Um den Datenversand in ECO anzustoßen, betroffenen Zählpunkt abhaken und „Bestätigen“ anklicken. Anschließend empfiehlt sich eine kurze Rückmeldung an Ihren Kundenbetreuer seitens vkw Energiecockpit, damit diese Daten auch erfolgreich im ECO dargestellt werden können.



Übersicht Mein Vertrag Verbräuche Kostenüberblick **Vollmachten** Postfach Mein Account Logout

10050127 - Günther Blum 10029599 - Josefine Defranceschi 10323998 - Kevin Defranceschi

20573599 - Netzvertrag (Strom), Staufenweg 4, Hard

+ Geschäftspartner / Vertragskonto hinzufügen

DATENFREIGABEN

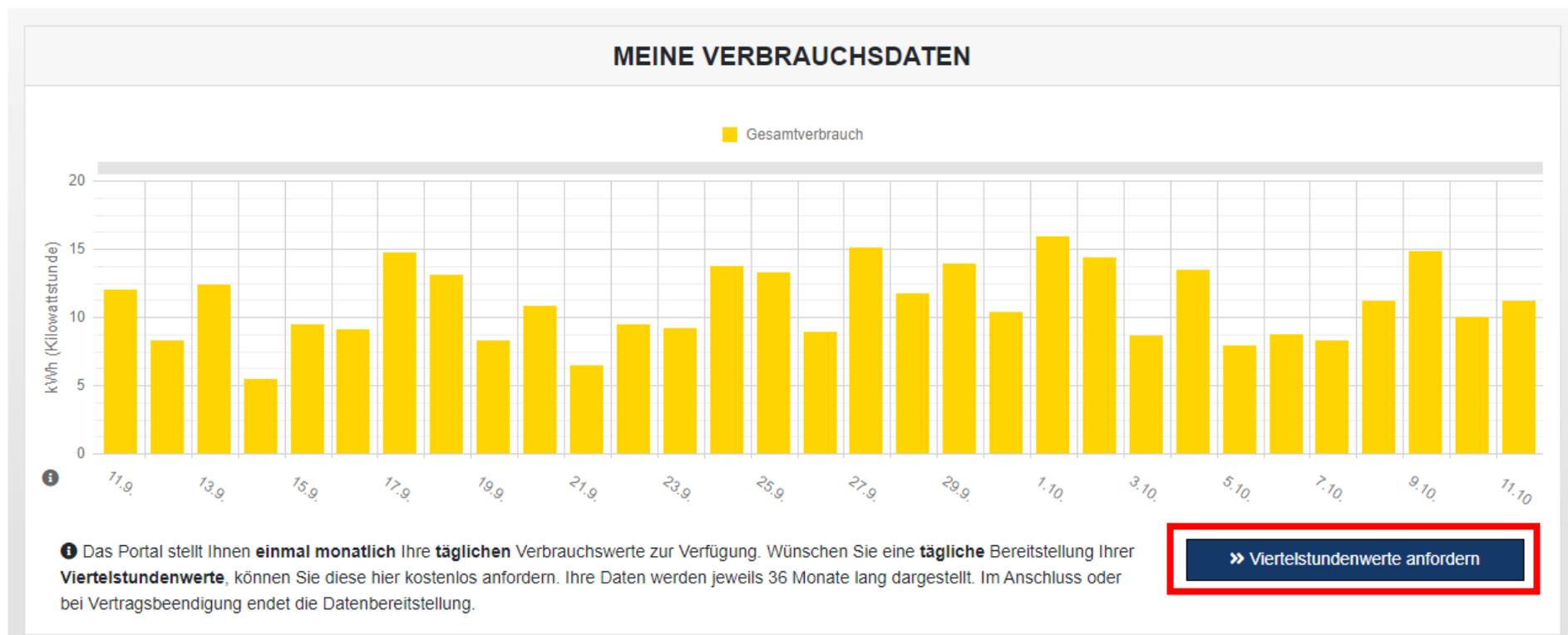
Anfragen (1)		Laufende Freigaben (0)		Beendete Freigaben (0)	
Status	Zählpunkt, Adresse	Bevollmächtigter	Typ	Gültigkeitsbeginn	Gültigkeitsende
<input type="checkbox"/> Offen 30.01.2023	AT006000069710000000007000010187	illwerke vkw AG - vkw Energiecockpit	Historische Lastprofildaten Viertelstundenwerte	01.07.2022	31.07.2022

Bestätigen Ablehnen

<< Zurück zur Übersicht

4) Viertelstundenwerte von Smartmetern anfordern

Standardmäßig werden Smartmeterverbrauchsdaten täglich seitens Vorarlberg Netz ausgelesen. Sollten in gewissen Fällen, Viertelstundenwerte erwünscht sein, können diese über das Netzportal unter dem Reiter „Übersicht“ angefordert werden. Hinweis: Lastprofil-I und Wandlerzähler werden bereits im Standard in 15min Auflösung ausgelesen. Im Zweifelsfall Rücksprache mit dem Support halten.



5) Kommunikationsprobleme von Smartmetern und Kontaktmöglichkeiten

Leider kommt es vereinzelt vor, dass Smartmeter aufgrund fehlender Datenkommunikation keine Energiedaten übermitteln können. Von einer Implementierung solcher problembehafteten Zähler ins vkw Energiecockpit wird daher abgeraten, wenn regelmäßige Auswertungen und Berichte vom vkw Energiecockpit erstellt werden müssen. Alternativ können die Zähler weiterhin abgelesen werden bis diese Probleme seitens Vorarlberg Netz behoben sind oder Sie fragen mögliche Automatisierungstechnik vom Team des vkw Energiecockpits an. Eine Anleitung wie Smartmeter abgelesen werden können finden Sie unter diesem Link https://www.youtube.com/watch?v=KRqkuSY80_U oder mittels dem unten ersichtlichen QR Code



Bei Beschwerden hinsichtlich Smartmetern ist ausschließlich der Kundenservice von Vorarlberg Netz zuständig.

Telefon: +43 5574 9020-189, Email: kundenservice@vorarlbergnetz.at

Wir bitten um Verständnis, dass Ihre Ansprechpartner vom vkw Energiecockpit aufgrund gesetzlicher Regelungen keine Zugriffe und Berechtigungen haben, im Netzportal von Vorarlberg Netz Hilfestellung leisten zu können.